

Datenschutzerklärung der

EMRO Products AG

A member of the EMRO GROUP

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die EMRO Products AG (nachfolgend **EMRO Products AG**, **wir** oder **uns**), ein Mitglied der EMRO-Gruppe (nachfolgend EMRO-Gruppe), wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Dies ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen (z.B. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union, die rechtlichen Hinweise zur Nutzung unserer Website) oder allgemeine Geschäftsbedingungen und ähnliche Dokumente (z.B. Mandatsverträge) spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Daten von bevollmächtigten Vertretern/-innen, Arbeitskollegen, Prüfungskandidaten/-innen, oder sonstigen Drittpersonen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn **Sie die Einwilligung der betroffenen Personen erhalten haben und, wenn diese Personendaten korrekt sind.**

Diese Datenschutzerklärung ist auf die in der Schweiz geltenden Datenschutzbestimmungen und, soweit Daten von Personen mit Sitz in der Europäischen Union bearbeitet werden, auf die EU Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) ausgerichtet. Obwohl die DSGVO eine Regulierung der Europäischen Union ist, ist sie für uns von Bedeutung. Das schweizerische Datenschutzgesetz (**DSG**, SR 235.1) und dessen Verordnung (**VDSG**, SR 235.11) sind vom EU-Recht stark beeinflusst. Unternehmen ausserhalb der Europäischen Union bzw. des EWR haben die DSGVO unter bestimmten Umständen einzuhalten.

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die EMRO Products AG, Schulhausrain 1, CH-6330 Cham, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse des Rechtsdienstes der EMRO Products AG mitteilen, und zwar für alle Gesellschaften der EMRO-Gruppe: EMRO Products AG, Legal Services and Training, Schulhausrain 1, CH-6330 Cham; E-Mail: legal@emro.ch

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten jene Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir über das Kontaktformular auf unserer Website von deren Nutzern übermittelt bekommen haben. Wir erfassen insbesondere Daten wie Name, Vorname, Wohn- und/oder Geschäftsadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Angaben zur Bankverbindung, um Kundenbeziehungen aufzubauen, Geschäftsbeziehungen zu eröffnen und die angebotenen Dienstleistungen auftrags- und kundengeeignet abwickeln zu können.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von anderen Unternehmen innerhalb der EMRO-Gruppe, von Behörden und sonstigen Dritten (wie z.B. Schul- und Verbandssekretariaten). Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen

durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing). Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn allenfalls der Hosting-Provider unserer Websites Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs) generiert und/oder ggf. Nutzungsbeschränkungen festlegt (Fair Use Policy). **Diese Daten werden von uns nicht gespeichert oder bearbeitet.**

3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Mandats- bzw. Vertragserfüllung innerhalb der Geschäftsbereiche «Consulting», «Dienstleistungen» sowie «Produkte» mit unseren Kunden und dem Einkauf von Dienstleistungen von unseren Partnern, Lieferanten und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites und weiteren Plattformen;
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von EMRO Products AG.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei der Auftragserteilung und/oder schriftlichen Einwilligung für den fallweisen Erhalt von eventuellen Marketing-E-Mails in unserem Kontaktformular), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

4. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Die EMRO Products AG setzt auf ihrer Website explizit **kein Tracking** wie beispielsweise Google Analytics, Google AdWords Conversion-Tracking, Google Remarketing (Retargeting-Technologie), andere Statistikdienste, Social Media Plug-ins oder eingebundene Dienste wie jQuery.com oder Google ReCAPTCHA ein und nimmt **kein Profiling** vor.

Es kann jedoch sein, dass unser Hosting-Provider auf unseren Websites typischerweise «Cookies» einsetzt, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, kann der Hosting-Provider Sie so wiedererkennen, selbst wenn er nicht weiss, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden («Session Cookies»), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern («permanente Cookies»). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren.

Durch Bestätigung des Cookie-Buttons am unteren Seitenrand unserer Website willigen Sie in die Nutzungsbedingungen ein bzw. stimmen Sie dem Einsatz dieser Technik zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten in der Schweiz bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (innerhalb der EMRO-Gruppe wie z.B. Departement Consulting, Departement Rechtsdienst und Ausbildung, Departement für Produktentwicklung, Marketing und Vertrieb), einschliesslich externe Auftragsbearbeiter (wie z.B. IT-Provider, Übersetzer, Druckerei, Produkthersteller), soweit sie für die Vertrags-/Zweckerfüllung erforderlich sind;
- Kunden, wie Branchenorganisationen, Verbände, Non-Profit-Organisationen und weiteren Gremien, soweit sie für die Auftrags- bzw. Mandaterfüllung innerhalb der Geschäftsbereiche Consulting und Dienstleistungen massgeblich sind;
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner, soweit sie für die Vertrags-/Zweckerfüllung innerhalb des Geschäftsbereiches Produkte erforderlich sind;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte, soweit diese aufgrund von gesetzlichen Normen oder im Rahmen eines Rechtsverfahrens zwingend erforderlich sind;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Nachfolgend werden alle zuvor genannten Stellen bzw. Drittpersonen als **Empfänger** genannt. Diese Empfänger haben ihren Sitz in der Schweiz. Sollten unsere Leistungen im Geschäftsbereich Produkte in Anspruch genommen werden, können unsere Vertragspartner (Produkthersteller, Händler oder Subunternehmer etc.) ihren Sitz auch ausserhalb der Schweiz oder der Europäischen Union haben. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die EMRO-Gruppe mit Produktherstellern, Distributoren oder Subunternehmern ihre Geschäftsbeziehungen pflegt sowie in andere Länder Europas, wo sich unsere Vertragspartner befinden. Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir – wie gesetzlich vorgesehen – mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. **Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission**, die [hier](#), [hier](#) und [hier](#) abrufbar sind) oder sog. **Binding Corporate Rules** für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Sie können jederzeit beim Rechtsdienst der EMRO Products AG (siehe Ziff. 1) eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen, soweit diese nicht unter vorstehend angegebenen Link abrufbar sind. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus

gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Datenschutz-Compliance-Regeln, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und –beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern, Kontrollen.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch unsere Website kann unter Umständen nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt wird (siehe unter «Cookies» in Ziff. 4 hiervor sowie in unseren rechtlichen Hinweisen zur Nutzung unserer Website).

9. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen in der Schweiz oder der DSGVO in der Europäischen Union) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie jedoch, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, womit Ihre Identität klar verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

10. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

* * * * *